

# Politica su Privacy e Cookies

La presente Informativa sulla Privacy fa riferimento all'uso di questo sito web (www.apolab.it/shopping il "sito web") gestito da Apolab Scientific srl e all'uso di tutti i servizi offerti dal sito. Il nostro obiettivo è quello di garantire in qualsiasi momento la tutela dei vostri dati personali. Vi chiediamo gentilmente di leggere con attenzione l'Informativa sulla Privacy per sapere quali informazioni vengono raccolte e per quale scopo vengono utilizzate.

## **1. Tipi di informazioni raccolte**

Quando vi registrate per creare un account utente del sito, vi vengono chieste informazioni personali, come nome e cognome, indirizzo, paese di residenza, genere, data di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono, dettagli della carta di credito. Vi viene inoltre chiesto di scegliere un nome utente e una password per il vostro account utente.

Quando comprate un prodotto o usate altri servizi offerti dal sito, vengono registrate le informazioni relative alla transazione, come il tipo di prodotti che acquistate, l'indirizzo di consegna, i dettagli della carta di credito e di pagamento.

Quando comunicate con noi, per esempio mandando una e-mail, queste comunicazioni vengono conservate per dare seguito alle vostre richieste, per rispondere alle vostre domande e per migliorare i nostri servizi.

Inoltre, ogni volta che interagite con noi vengono automaticamente raccolte delle informazioni, come l'indirizzo IP, il tipo e la versione del browser utilizzato per la navigazione, il sistema operativo e la piattaforma. Sul sito vengono usati i cosiddetti "cookies" e le informazioni vengono raccolte ogni volta che il vostro browser accede al sito. I cookies sono dei dati che vengono trasferiti al disco fisso del vostro computer attraverso il browser e che ci permettono di riconoscervi quando accedete al sito, in modo tale da ricordare le impostazioni del vostro browser e personalizzare il sito a seconda delle vostre esigenze. Potete anche disabilitare i cookies dalle impostazioni del browser ma ricordate che, dal momento in cui disabilitate i cookies, potreste non essere in grado di utilizzare tutti i servizi offerti dal sito.

## **2. Come vengono utilizzate le informazioni raccolte**

Tutte le informazioni che raccogliamo dai nostri clienti ci aiutano a personalizzare e migliorare le vostre esperienze d'acquisto sul sito. Le informazioni che raccogliamo sono utilizzate per gestire gli ordini, per la consegna dei prodotti e la prestazione dei servizi richiesti, per personalizzare i contenuti e le esperienze d'acquisto sul sito, le procedure di pagamento, per ottimizzare i nostri servizi, i prodotti e il sito stesso. Dal momento che vogliamo che i nostri clienti si sentano sicuri, le informazioni raccolte vengono utilizzate per la ricerca e la prevenzione di frodi e altre attività illegali. Inoltre, queste informazioni vengono utilizzate per inviarvi offerte speciali ed informazioni sui prodotti che potrebbero interessarvi.

I vostri dati personali vengono conservati fino a quando sussiste una finalità di carattere commerciale o per tutto il tempo previsto dalla legge dopodiché vengono cancellati.

### **3. Condivisione delle informazioni con terze parti**

Per noi la tutela dei vostri dati personali è estremamente importante e vogliamo che siate certi che i vostri dati personali sono in buone mani. Le informazioni che vi riguardano vengono condivise esclusivamente come indicato in precedenza e solo con terze parti che rispettano le leggi in materia di tutela dei dati personali e che ne assicurano un adeguato livello di salvaguardia. Per alcuni servizi, come la consegna del prodotto, la procedura di pagamento, l'assistenza clienti, ci avvaliamo di terze parti. Queste terze parti avranno accesso a quelle informazioni personali che abbiamo raccolto da voi e che sono necessarie a far sì che questi svolgano le proprie funzioni. Non sono autorizzati ad utilizzare le vostre informazioni personali per nessun altro scopo e sono obbligati contrattualmente a conformarsi con le leggi in materia di tutela dei dati personali.

Le informazioni di carattere personale verranno divulgate laddove richiesto dalla legge, per far rispettare Termini e Condizioni Generali e rendere esecutivi eventuali altri accordi, nel caso di azioni investigative, indagini e per la prevenzione di frodi o altre attività illegali.

In tutti gli altri casi, le vostre informazioni personali vengono condivise con terze parti solo con il vostro esplicito consenso. Avrete l'opportunità di scegliere che i vostri dati personali non vengano condivisi con nessuna terza parte. Se e quando trasferiremo le vostre informazioni ad una terza parte che ha sede all'estero, vi garantiamo che i vostri dati personali sono tutelati in modo adeguato.

### **4. Sicurezza dei vostri dati personali**

Per proteggere i dati personali da accesso, divulgazione e modifica non autorizzati, abbiamo implementato dal punto di vista tecnico i sistemi di protezione e le relative misure di sicurezza che ne garantiscono la tutela. Queste misure di sicurezza vengono di volta in volta adattate per ottenere ogni volta un elevato livello di sicurezza. Tuttavia, tenete presente che, malgrado i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile. Inoltre, per aiutarci a mantenere alto il livello di sicurezza, vi chiediamo di custodire il vostro nome utente e password e di non svelarli a terzi.

### **5. Diritti della Privacy**

In qualsiasi momento potete contattarci e chiedere informazioni su tutti i dati personali raccolti su di voi. Inoltre potrete chiedere la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei vostri dati personali. Vi preghiamo di tenere presente che, se ci chiedete di cancellare i dati personali, non saremo più in grado di fornirvi i nostri servizi.

Accedendo al vostro account sul sito web, in ogni momento avete la possibilità di modificare, aggiornare o cancellare le informazioni personali quali nome, cognome, indirizzo, paese di residenza, i dettagli della carta di credito. Naturalmente potete cancellare il vostro account in qualsiasi momento.

### **6. Chi controlla le informazioni personali e contatti**

Le informazioni personali saranno controllate da Apolab Scientific srl. Per qualsiasi domanda in merito alla Informativa sulla Privacy, al trattamento dei dati personali o per esercitare i vostri diritti in materia di privacy, per favore contattate:

Apolab Scientific srl - Contrada Santa Domenica, 2285050 Brienza (PZ)

Le vostre richieste verranno trattate con la massima attenzione per risolvere tempestivamente qualsiasi problema che riguardi la tutela della vostra privacy.

## **7. Modifiche alla Informativa sulla Privacy**

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei vostri dati personali. Vi consigliamo di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando accedete al vostro account. L'utilizzo del sito da parte vostra implica il vostro consenso alla versione aggiornata dell'Informativa sulla Privacy.